

Fragen zur ELO Release-Strategie

Mit der Veröffentlichung der ELO ECM Suite 21 hat ELO Digital Office seine Release-Strategie geändert. Der bisherige, jährliche Major-Release-Termin Ende Mai wurde durch zwei neue Release-Arten ersetzt:

- Themenorientierte **Feature-Releases**, die unterjährig veröffentlicht werden
- **Long-Term-Support-(LTS)-Releases**, die als Nachfolger der ELO ECM Suite 20 etwa alle zwei Jahre veröffentlicht werden

Als ELO Kunde sind für Sie die nachfolgenden Informationen relevant:

1. Gibt es Handlungsbedarf und fallen für mich Kosten an?

Nein. Besprechen Sie gemeinsam mit Ihrem Partner, welche der beiden Strategien für Ihr Unternehmen ideal ist. Sie müssen nicht aktiv werden. Die Softwarepflegeverträge sind vom Wechsel der Release-Strategie nicht betroffen. Innerhalb dieser sind sämtliche Upgrades der ECM Suite beinhaltet, egal ob Feature-Release oder LTS-Release.

2. Was bringen mir die Release-Neuerungen?

Als Kunde dürfen Sie von den Release-Neuerungen mehr Flexibilität bei höchster Stabilität erwarten. Die beiden Release-Arten greifen ineinander: Die unterjährigen Feature-Releases machen die ELO ECM Suite noch innovativer, da relevante Themen direkt in die Entwicklung einfließen und Ihnen sofort zur Verfügung stehen. Gleichzeitig erhöhen die Feature-Releases die Stabilität der LTS-Versionen.

Kurz gesagt:

- Entscheiden Sie sich also für die Feature-Releases, können Sie regelmäßig mit neuen Funktionen und Erweiterungen rechnen, die Sie direkt einsetzen können.
- Bei der Wahl des LTS-Releases bekommen Sie alle Neuerungen zeitlich versetzt, dafür noch ausgereifter und mit nur einem Update.

Selbstverständlich können Sie die Release-Art jederzeit auch wechseln. Ob die agilen Feature-Releases oder eher ein LTS-Release für Ihr Unternehmen geeignet sind, ermitteln Sie gemeinsam mit Ihrem Partner. Sie beide kennen Ihre Bedürfnisse am besten.

3. Was bedeuten die Release-Neuerungen für den Support meiner ELO Installation?

Wenn Sie sich für die Feature-Releases entscheiden, erhalten Sie den Support immer für das aktuelle Feature-Release. Sobald ein neues Release veröffentlicht wird, können Sie upgraden und dadurch den Support verlängern. Da der Funktionsumfang ständig wächst, bietet es sich an, alle Feature-Upgrades durchzuführen, um damit auch einen durchgehenden Support zu erhalten. Bei den LTS-Releases erstreckt sich der Supportzeitraum auf die aktuelle und vorherige LTS-Version.

4. Was erwartet mich bei den Feature-Releases?

Sämtliche Informationen zu neuen Funktionen im Rahmen eines Feature-Releases sowie zu allen anderen Neuheiten rund um das ELO Produktportfolio erhalten Sie auf der ELO Website im Bereich [What's New](#).

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren betreuenden ELO Partner. Wir sind als Softwarehersteller mit unseren zertifizierten Business Partnern in engem Kontakt und ständigem Austausch, damit wir gemeinsam auf Ihre Anforderungen bestmöglich eingehen können.

Stand: 20. September 2022